



POLITIQUE QUALITE & ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Une entreprise n'existe que par ses clients. En conséquence, nous acceptons qu'ils guident notre politique, nos objectifs et participent au jugement de notre performance.

Notre succès est lié au respect de nos engagements et à la confiance que nous manifestent nos clients. Nous devons leur fournir des produits et un service irréprochables, avec des objectifs de coûts orientés en permanence à la baisse.

La Carrosserie DHUME, qui place le client au centre de ses préoccupations, développe une politique qualité basée sur :

- L'écoute du besoin client et son anticipation,
- La conformité des produits et services,
- Le respect des délais,
- La maîtrise et l'optimisation des coûts,
- Le respect du code de la route.

Cette politique doit être comprise, partagée et appliquée par tous les collaborateurs.

Une organisation rigoureuse est nécessaire pour garantir en permanence la fiabilité de notre relation avec le client. Au-delà, la qualité est d'abord une affaire de comportement.

Nos pratiques doivent être analysées et au besoin remises en cause. L'amélioration continue ne concerne pas seulement le niveau collectif, mais aussi l'individu dans son activité quotidienne.

Tous nos efforts doivent nous permettre de conserver notre certification opérateur qualifiée.

Les exigences de rentabilité, la recherche de véritables partenariats avec nos fournisseurs, le maintien et le développement des compétences, le souci du respect des personnes, complètent notre mobilisation.

Frédéric DHUME

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.